

Itä-Suomen yliopiston ylioppilaskunta (ISYY)

Tietotilinpäätös vuodesta 2021

1. Johdanto

Itä-Suomen yliopiston ylioppilaskunta eli (jäljempänä ISYY) on opiskelijoiden etu- ja palvelujärjestö, joka toimii Itä-Suomen yliopiston kampuskaupungeissa Joensuussa ja Kuopiossa. ISYYn jäseniä ovat kaikki Itä-Suomen yliopistossa ylempää tai alempaa korkeakoulututkintoa suorittavat opiskelijat. Tällä hetkellä ISYYssä on noin 13 600 jäsentä. Ylioppilaskunnan jäsenyys perustuu yliopistolakiin (558/2009).

ISYYssä on vakinaisia työntekijöitä 11. Sen lisäksi ISYY palkkaa määräaikaista työntekijöitä tai harjoittelijoita vuosittain kolmesta kahdeksaan henkilöä.

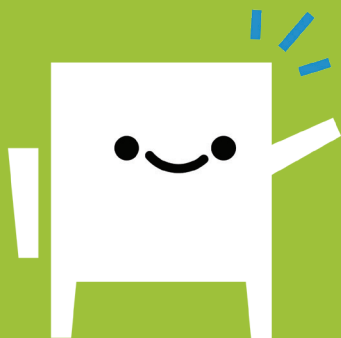
Edustajisto on ISYYn ylin päättävä toimielin. Edustajistossa on 39 jäsentä, jotka kaikki ovat opiskelijoita ja ISYYn jäseniä. Edustajiston jäsenet, eli edaattorit, valitaan vaaleilla parittomien vuosien marraskuussa. Edustajiston toimikausi on kaksi vuotta.

Edustajisto valitsee vuosittain ISYYn hallituksen, joka aloittaa toimikautensa tammikuussa. Hallituksessa on puheenjohtaja, varapuheenjohtaja ja enintään kahdeksan jäsentä. Hallituksen puheenjohtajisto ja jäsenet ovat opiskelijoita ja ISYYn jäseniä.

Ylioppilaskuntien tavoitteet on määritelty yliopistolaissa. ISYYn keskeinen tehtävä on toimia jäseniään yhdistävänä organisaationa. Lisäksi ISYY pyrkii edistämään opiskelijoiden asemaa yhteiskunnassa ja tarjoaa palveluita jäsenilleen.

ISYY on osa valtakunnallista ylioppilaskuntien verkostoa sekä Suomen ylioppilaskuntien liiton (SYL) jäsen.

ISYY on jaettu kolmeen sektoriin tehtävänsä toteuttamiseksi:



- Edunvalvonta, jonka tarkoituksena on ajaa opiskelijoiden etua paikallisesti yliopistossa ja kampuskaupungeissa sekä laajemmin yhteiskunnassa.
- Vapaa-aika, johon kuuluvat kansainväliset asiat, liikunta ja kulttuuri sekä ympäristö- ja kehitysyhteistyöasiat.
- Järjestötoiminta, joka tarjoaa ISYYn jäsenille mahdollisuuksia toimia aktiivisesti opiskelijayhteisönsä jäsenenä.

2. Tietotilinpäätöksen tarkoitus

Tämä on Itä-Suomen yliopiston ylioppilaskunnan (ISYY) vuoden 2021 tietotilinpäätös. Tietotilinpäätös tehdään vuosittain. ISYYn tietotilinpäätös on kokonaisuudessaan julkinen asiakirja, joka julkaistaan sen jälkeen, kun ISYYn hallitus on sen käsitellyt. Tietotilinpäätöksen sisällöstä vastaavat tietosuojavastaava Helena Eronen, palvelusuunnittelija Niklas Leinonen ja järjestöasiantuntija Ada Hyytiäinen. Tietotilinpäätöksen ulkoasun on toimittanut Ada Hyytiäinen.

Tietotilinpäätös tarjoaa ajantasaisen tilannekuvan ISYYn henkilötietojen käsittelyn nykytilasta sekä arvion tietosuojan toteutumisesta. Rekisterinpitäjänä ISYYn tulee seurata, raportoida ja valvoa tiedonhallintaan, tietoturvaan ja tietosuojaan liittyviä asioita ja huolehtia siitä, että niitä koskeva sääntely toteutuu päivittäisessä toiminnassa. Tietotilinpäätöksessä huomioidaan myös tiedonhallinnan nykytila ja kehittämistarpeet. Tavoitteena on tukea tiedonhallintaan, tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvän työn tekemistä ja lisätä näiden osa-alueiden vaikuttavuutta ISYYn päivittäisessä toiminnassa.

Tietotilinpäätöksellä lisää luottamusta siihen, että ISYY noudattaa tiedonhallinnan periaatteita ja käsittelee tietoaineistojaan sekä vastuullaan olevia henkilötietoja lainsäädännön edellyttämällä tavalla ja hyvää tiedonhallintatapa noudattaen. Hyvin hoidetulla tiedonhallinnalla, tietosuojalla ja tietoturvalla vaikutetaan organisaation tehokkuuteen ja kilpailukykyyn.

Tietotilinpäätös on tarkoitettu ISYYn sisäiseen käyttöön johtamisen raportiksi sekä sidosryhmille tietojen käsittelyn kuvaukseksi. Se tukee myös suunnittelua, toiminnanohjausta sekä raportointia ja johtamista.

Tietoturvallisuus ja tietosuoja ovat osa ISYYn kokonaisturvallisuutta ja riskienhallintaa. Vuonna 2021 jatkettiin ylioppilaskunnan kokonaisriskien kartoitusta, riskien- sekä jatkuvuuden hallintaa. ISYYn keskeiset riskit on tunnistettu ja niiden hallintakeinoja on käsitelty vuoden 2021 aikana pidetyissä työpajoissa. Riskienhallinnan kokonaiskuvaus on käsitelty ISYYn hallituksessa. ISYY on toimeenpannut vuoden 2021 aikana digitaalisten palveluiden tarjoamisesta annetun lain (digipalvelulaki, 306/2019) sekä julkisen hallinnon tiedonhallinnasta annetun lain (tiedonhallintalaki, 906/2019) vaatimukset. ISYYn verkkosivut ja sähköiset palvelukanavat täyttävät saavutettavuusvaatimukset. Vuonna 2021 laadittiin valmiiksi tiedonhallintalain edellyttämä tiedonhallintamalli sekä asiakirjojen julkaisuuskuvaus. Sekä digipalvelulakia että tiedonhallintalakia sovelletaan ISYYn toiminnassa sen julkishallinnollisiin tehtäviin, koska ylioppilaskunta on julkisoikeudellinen yhteisö.

ISYY kunnioittaa tietosuoja-asetuksessa määriteltyjä tietosuojaperiaatteita. Henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan seuraavia vaatimuksia:

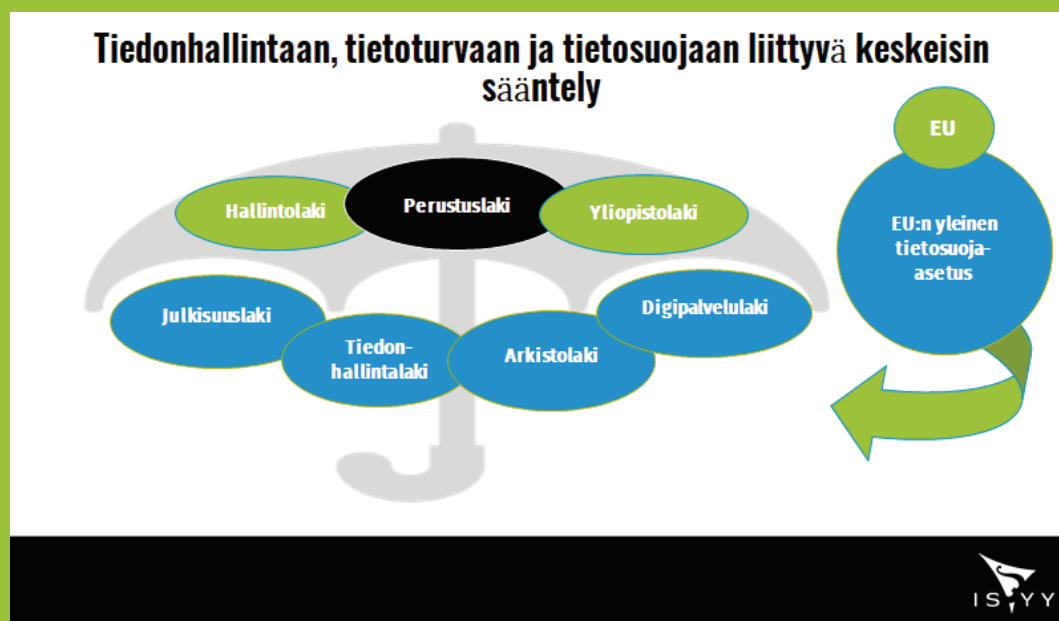
- lainmukaisuus, kohtuullisuus ja läpinäkyvyys
- käyttötarkoitussidonnaisuus
- tietojen minimointi
- täsmällisyys
- säilytyksen rajoittaminen
- eheys ja luottamuksellisuus
- rekisterinpitäjän osoitusvelvollisuus

Tässä dokumentissa kuvataan miten em. periaatteet ovat toteutuneet ISYYn toiminnassa vuonna 2021.

3. Tiedonhallintaan, tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvä lainsäädäntö

Tiedonhallinnan tavoitteena on varmistaa tietoaineistojen yhdenmukainen ja tietoturvallinen käsittely julkisuusperiaatteen toteuttamiseksi, mahdollistaa tietoaineistojen tehokas hyödyntäminen sekä edistää tietojärjestelmien ja tietovarantojen yhteentoimivuutta. Tietoturvallisuuden tavoitteena on turvata toiminnalle tärkeiden tietojen, tietojärjestelmien ja palveluiden toiminta, ja estää tietoturvaloukkaukset. Tietosuojalla tarkoitetaan henkilötietojen käsittelyä koskevien säädösten huomioon ottamista päivittäisessä toiminnassa. Tavoitteena on ohjaaminen hyviin käytäntöihin ja yksityisyyden suojan turvaaminen henkilötietojen käsittelyssä.

Ylioppilaskunnan tiedonhallintaan, tietoturvaan ja tietosuojaan vaikuttava sääntely koostuu useista eri säädöksistä, joita tulee tulkita rinnakkain. Keskeisin sääntely on kuvattu seuraavassa kuvassa.



Tiedonhallintaan, tietoturvaan ja tietosuojaan vaikuttava lainsäädäntö:

- > Yliopistolaki (558/2009)
- > Hallintolaki (434/2003)
- > EU:n yleinen tietosuoja-asetus (EU 2016/679)
- > Tietosuoja laki (1050/1018)
- > Laki yksityisyyden suojasta työelämässä (759/2004)
- > Laki sähköisen viestinnän palveluista (68/2018)
- > Laki viranomaisen toiminnan julkisuudesta (621/1999), julkisuuslaki
- > Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta (306/2019), digipalvelulaki
- > Laki julkisen hallinnon tiedonhallinnasta (906/2019), tiedonhallintalaki
- > Arkistolaki (831/1994)
- > Hankintalaki (1397/2016)
- > Kirjanpitolaki (1336/1997)
- > Työsopimuslaki (55/2001)
- > Työturvallisuuslaki (738/2002)
- > Yhdenvertaisuuslaki (1325/2014)
- > Laki naisten ja miesten välisestä tasa-arvosta (609/1986)
- > Laki yhteistoiminnasta yrityksissä (334/2007)



Tiedonhallintaa ja tietosuoja ohjaavat ISYYn dokumentit ja aineistot:

- > Tiedonhallintamalli
- > Tietosuojapolitiikka
- > Käyttövaltuusperiaatteet
- > Tietosuojaselosteet
- > Asiakirjajulkisuuskuvaukset

Tietoturvaluutta ohjaavat ISYYn käytössä olevat UEFin dokumentit ja aineistot:

- > Tietoturvapoliittika
- > Tietoturvasäännöt ja -ohjeet
- > Tietoaineistojen käsittelyohjeet

4. Tiedonhallinnan, tietoturvan ja tietosuojan toteuttaminen

Tiedonhallinnasta, tietoturvallisuudesta ja tietosuojasta vastaavat ISYYn pääsihteeri ja hallituksen puheenjohtaja.

ISYYllä on tietosuojapolitiikka ja määritellyt käyttövaltuusperiaatteet. Lisäksi ISYY noudattaa Itä-Suomen yliopiston tietoturvapolitiikkaa, koska ISYYn sähköinen toimintaympäristö on yliopiston verkossa.

Julkisoikeudellisena yhteisönä ISYY on velvollinen nimittämään tietosuojavastaavan. ISYYssä on ollut tietosuojavastaava 1.3.2018 alkaen. Tietosuojavastaavan tehtävät ovat:

- tietosuojasääntöjen noudattamisen seuranta ja puutteiden esille tuominen
- raportointi ISYYn johdolle tietosuojaan liittyvistä asioista
- neuvonta ja ohjaus tietosuojasääntöjen mukaisista velvollisuuksista
- neuvonta ja ohjaus tietosuojan vaikutustenarvioinnin (DPIA) tekemisestä ja vaikutustenarvioinnin toteutuksen valvonta
- rekisteröityjen yhteyshenkilönä toimiminen henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä asioissa
- yhteistyö valvontaviranomaisen kanssa
- tietoaaineistojen käsittelyn ja tiedonhallinnan valvominen
- tietoturvaluustoimenpiteiden valvonta siltä osin, kun se liittyy henkilötietojen käsittelyyn

Tietosuoja- ja tietoturva-asioista raportoidaan ISYYn johdolle, hallitukselle ja edustajistolle.

Itä-Suomen yliopisto on hankkinut vuonna 2019 käyttöönsä tietoturvan ja tietosuojan verkkokoulutus ympäristön, joka on myös ISYYn sekä kaikkien yliopiston opiskelijoiden käytettävissä. ISYYn henkilöstön ja luottamushenkilöiden osalta verkkokoulutuksen suorittaminen on pakollista. Vuoden 2021 loppuun mennessä verkkokoulutuksen oli suorittanut 90 % sillä hetkellä töissä olleesta ISYYn henkilöstöstä ja 25 % kyseisen vuoden luottamushenkilöistä. Luottamushenkilöiden vaihtuvuus vuosittain tai joka toinen vuosi asettaa haasteita tietoturvan ja tietosuojan verkkokoulutuksen suorituksen valvonnalle. Lisäksi henkilöstölle, luottamushenkilöille sekä yliopiston ainejärjestöille järjestetään tietosuojakoulutusta.

Tietosuoja-asetuksen artiklan 30 mukaiset selosteet henkilötietojen käsittelytoimista sisältyvät tiedonhallintamalliin, joka on valmistunut vuoden 2021 aikana. Sen lisäksi kuvaukset henkilötietojen käsittelystä on julkaistu ISYYn verkkosivuilla (ISYY tietosuoja)

ISYY käyttää toiminnassaan Itä-Suomen yliopiston (UEF) verkkoa. Teknisesti tietojärjestelmät ja niiden käyttöliittymät ovat suojattu mm. palomuurilla ja järjestelmien tiedot varmuuskopioidaan

säännöllisesti. ISYY on sitoutunut noudattamaan UEFin tietoturvasääntöjä ja -ohjeita. UEFin tietotekniikkapalvelut vastaa UEFAD-käyttöoikeuksien hallinnasta. ISYY vastaa UEFin ylläpitämän verkkolevyn (R-asema) ja omien tietojärjestelmiensä käyttöoikeuksien hallinnasta.

Tietojärjestelmien käyttöoikeudet on käyttöoikeusryhmien avulla rajattu siten, että kullakin käyttäjällä on pääsy vain työtehtävissään tarvitsemiinsa tietoihin.

Kannettavilla tietokoneilla olevat tiedot suojataan kovalevyn salauksella. Siirrettävien muistilaitteiden (muistitikut, kovalevyt) salaamisesta on olemassa yliopiston ohje.

Vaikutustenarviointi tehdään aina otettaessa käyttöön uutta teknologiaa, käsiteltäessä laajamittaisesti erityisiä henkilötietoryhmiä (EU:n yleinen tietosuojasetus, artikkelit 9 ja 10) koskevia henkilötietoja sekä muissa valvontaviranomaisen ohjeistamissa tilanteissa (Luettelo vaikutustenarviointia edellyttävistä käsittelytoimista).

Kaikki tietoturvapoikkeamat ja tietoturvaloukkaukset käsitellään tapauskohtaisesti sekä raportoidaan tarvittaessa valvontaviranomaiselle ja rekisteröidyille.

ISYYllä on voimassa olevat sopimukset (ml. tietosuojasopimus) yhteistyökumppaneidensa kanssa.

ISYY osallistui TAISTO21 -harjoitukseen marraskuussa 2021. TAISTO-harjoitus on julkishallinnolle suunnattu tietosuojaja- ja tietoturvaloukkauksien hallinnan harjoitus, jossa organisaatiot harjoittelevat toimintamalleja ja prosesseja erilaisten häiriötilanteiden varalle. Harjoituksen avulla reagointi tietoturva- tai tietosuojaloukkaukseen voidaan hoitaa tositilanteessa hallitummin, jolloin toipuminen on nopeampaa. TAISTO -harjoituksia on toteutettu vuodesta 2018 alkaen. ISYY osallistui ensimmäistä kertaa ja ylioppilaskunnista ensimmäisenä TAISTO -harjoitukseen vuonna 2020.

TAISTO21 -harjoituksessa pohdittiin toimintatapoja tietovuototilanteesta viestimiseen sekä selvittämään kuvitteellista tilannetta, jossa toimistolle olisi murtauduttu. Harjoitteluryhmän muodostivat neljä (4) henkilökunnan jäsentä, hallituksen 2020 puheenjohtaja, tietosuojavastava ja yliopiston tietoturvapääällikkö sekä ulkopuolinen tarkkailija. Ryhmän jäsenet olivat jakautuneet Joensuun ja Kuopion kampuksille videoneuvotteluhuoneisiin. Joensuussa harjoitukseen osallistuivat palvelusuunnittelija, tietosuojavastava ja pääsihteeri sekä ulkopuolinen tarkkailija. Kuopiossa osallistuivat viestintäsuunnittelija, järjestöasiantuntija, hallituksen jäsen ja yliopiston tietoturvapääällikkö.

Harjoitus 1:

Sähköpostiviesti henksulle ja hallitukselle

Googlen palvelut ovat tällä hetkellä pois käytöstä. Tilannetta selvitetään ja tiedotamme asiasta heti lisää, kun saamme lisää tietoa. Tavataan Teams-palaverissa koko henkilöstön voimin klo 10 ja pohditaan jatkoa. Laitan linkin palaveriin sähköpostinne kohta.

Terveisin,

Johto

Harjoitus 2:

Sähköpostiviesti henksulle ja hallitukselle

Pidetään henkilökunnan ja hallituksen Teams-palaveri klo 10 epäilyistä ISYYn tiloissa liikkuneesta henkilöstä sekä somessa vellovista huhuista tietovuotoon liittyen, ja sovitaan jatkotoimista ja tiedottamisesta.

Terveisin,

Johto

Kuva 1: TAISTO21 harjoituksen viestintätehtävien vastauksia

5. Tietojärjestelmät ja tietoaineistojen käsittely

Vuonna 2021 käytössä olleet keskeiset tietojärjestelmät olivat:

- Visma Nova
- WebOodi
- Peppi
- ISYYn verkkosivut
- SYKETTÄ-korkeakoululiikuntapalvelu
- Lianamailer
- Googlen sähköiset palvelut

Tiedonhallintalaissa säädetään monista uusista myös ylioppilaskuntaa koskevista vaatimuksista. Tiedonhallintalain vaatimukset eivät ole kaikki aivan uusia, sillä jo julkisuuslaissa on aiemmin

säädetty hyvästä tiedonhallintatavasta. Tiedonhallintalaki on kuitenkin tarkentanut vaatimuksia mm. tiedonhallintayksikön johdon vastuusta järjestää tiedonhallinta lain edellyttämällä tavalla ja tiedonhallintamallin ylläpitämisestä. Tiedonhallintamalliin kuvataan toimintaprosessit, tietovarannot, tietojärjestelmät ja niiden sidokset toisiinsa, tietoaineistojen käsittely sekä keskeiset tietoturvallisuustoimenpiteet. Lisäksi laissa säädetään asiakirjajulkisuuskuvauksesta, joka on kuvaus yleisölle julkisuuslain mukaisten tietopyyntöjen helpottamiseksi.

ISYYn tiedonhallintamalli on valmistunut vuonna 2021. Malliin sisällytetyssä arkistonmuodostussuunnitelmassa on kuvattu ISYYn toiminnassa syntyvät tietoaineistot ja asiakirjat sekä niiden käsittelyajat ja kuvattu henkilötietojen käsittelytoimet sekä käytössä olevat tietojärjestelmät. Lisäksi ISYY on julkaissut verkkosivuillaan asiakirjajulkisuuskuvauksen: *Asiakirjajulkisuuskuvauksen - Itä-Suomen yliopiston ylioppilaskunta (ISYY)*.

Vuonna 2021 ISYY on järjestänyt saavutettavuuskoulutusta henkilöstölle ja hallitukselle. Lisäksi huomioitiin saavutettavuus muun muassa hallinnon opiskelijaedustajien haussa ja edustajisto-vaalityössä. Materiaalipankin dokumentit tuotettiin saavutettaviksi sekä tarkistettiin jo olemassa olevien dokumenttien saavutettavuus. ISYYn verkkosivut tarkistettiin saavutettavuudenarviointityövälineellä.

6. Henkilötietojen käsittely

ISYYssä käsiteltävät henkilötiedoista henkilöstön, luottamushenkilöiden, asiakkaiden ja sidosryhmiin kuuluvien henkilöiden tiedot saadaan pääsääntöisesti rekisteröidyiltä itseltään tai eri viranomaisilta. ISYYn jäsenten (Itä-Suomen yliopiston tutkinto-opiskelijat) henkilötiedot ovat ISYYn käytettävissä yliopiston opiskelijahallinnon tietojärjestelmän kautta. Aiemmin käytössä olleen WebOodi -järjestelmän korvasi syksyllä 2021 Peppi-opintotietojärjestelmä. Jäsenasioita ISYYssä hoitavilla on käyttöoikeus yliopiston opintotietojärjestelmään siltä osin kuin he tarvitsevat tietoja työtehtäviensä hoitamiseksi.

ISYYssä on määritelty henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperusteet sekä julkaistu henkilötietojen käsittelyä koskeva informointi. Tietosuoja-asetuksen 30 artiklan mukaiset selosteet henkilötietojen käsittelytoimista on koostettu tiedonhallintamalliin.

Henkilötietojen siirrot on kuvattu tietosuojaselosteissa. Henkilötietoja voidaan siirtää ISYYn

sisäisiin palveluihin eri järjestelmien välillä esim. työsuhteeseen liittyvien tehtävien hoitamiseksi. Henkilötietoja siirretään toisille rekisterinpitäjille vain asianomaisen suostumuksella tai lainsäädännön perusteella. Lähtökohtaisesti henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle lukuun ottamatta tiettyjen palveluiden toteuttamisen kannalta välttämättömiä tietoja kuten sähköpostiosoite ja käyttäjätunnus. Henkilötietoja on nähtävillä ISYYn julkisilla verkkosivuilla, jotka näkyvät myös Euroopan ulkopuolella.

ISYY on tunnistanut tilanteet, joissa se on rekisterinpitäjä tai henkilötietojen käsittelijä. ISYY tekee tietosuojasopimukset henkilötietojen käsittelijöiden kanssa.

Rekisteröityjen informointi henkilötietojen käsittelystä on toteutettu ISYYn kotisivuille ja sen ajantasaisuutta seurataan koko ajan. Tarvittaessa informointeja päivitetään. Kuvaukset henkilötietojen käsittelystä on koottu tehtäväkokonaisuuksittain sekä pyritty esittämään tiiviisti ja helposti ymmärrettävässä muodossa. Kuvaukset sisältävät tiedot rekisteröidyn oikeuksista ja siitä, miten oikeuksia voi käyttää.

Rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan toimittamalla pyynnön ISYYn verkkosivuilta saatavalla lomakkeella tai olemalla yhteydessä ISYYn tietosuojavastaavaan.

Tietoturvaloukkauksista tulee ilmoittaa suoraan tietosuojavastaavalle, joka arvioi loukkaukseen liittyvän riskin tarvittaessa yhdessä henkilötietojen käsittelystä vastaavan henkilön kanssa. Riskit arvioidaan niiden henkilöiden näkökulmasta, joiden henkilötiedot ovat loukkauksen kohteena. Riskiarvioinnissa otetaan huomioon seuraavat seikat:

- Tietoturvaloukkauksen tyyppi
- Henkilötietojen luonne ja määrä
- Henkilöiden tunnistamisen mahdollisuus
- Seuraukset rekisteröidylle

Tietoturvaloukkauksesta ilmoitetaan valvontaviranomaiselle eli tietosuojavaltuutetun toimistoon, jos riskiarvioinnissa ilmenee, että loukkauksesta voi aiheutua riski luonnollisten henkilöiden oikeuksille ja vapauksille. Tietosuojavastaava koordinoi tietosuojavaltuutetun toimistoon tehtävää ilmoitusta ja lopullisen päätöksen ilmoituksen tekemisestä tekee tietosuojavastaava yhdessä pääsihteerin kanssa. Jos riskien arvioinnissa ilmenee, että loukkaus aiheuttaa todennäköisesti korkean riskin rekisteröityjen oikeuksille ja vapauksille, tietoturvaloukkauksesta ilmoitetaan ilman aiheutonta viivytystä lisäksi niille henkilöille, joita tietoturvaloukkaus koskee.

Tietyistä vakavista tietoturvapoikkeamista saattaa olla tarpeen ilmoittaa myös muille viranomaisille: mm. haittaohjelmien, tietojenkalastelun ja huijausviestien aiheuttamat vahingot sekä verkko-

hyökkäykset, kuten palvelunestohyökkäys ja tietoturvamurto. Nämä ilmoitukset arvioidaan tapauskohtaisesti ja niiden tekemisestä päättää pääsihteeri.

7. Seuranta ja mittarit

Tietosuojaan tila ISYYssä vuonna 2021 voidaan kuvata seuraavin tunnusluvuin.

Tunnusluku	Mittari	Toteuma 2021	Toteuma 2020	Toteuma 2019
Tietohallinto				
Työasemat	lkm	4	4	3
Kannettavat tietokoneet	lkm	23	20	20
Käyttäjien (AD-tunnuksia)	lkm	35	45	47
Matkapuhelimia	lkm	28	26	24
IT-palvelut, tietohallinto	% 1 hlön työajasta	25	25	25
IT-ulkoiset sopimus Kumppanit	lkm	8	8	8
Tietosuoja henkilöstö	h/kk	10	10	10
Tietovarannot				
Prosessikuvaukset valmiusaste	%	85	20	10
Arkistonmuodostussuunnitelman valmiusaste	%	100	70	40
Osaaminen ja ohjeistus				
Henkilöstön koulutukset	%	90	85	20
Seloste käsittelytoimista (30 art.) valmiusaste	%	100	100	100
Ohjeiden ajantasaisuus	%	90	90	80

Tunnusluku	Mittari	Toteuma 2021	Toteuma 2020	Toteuma 2019
Rekisteröidyn oikeudet				
Tietosuojaselosteet ja muu informointi valmiusaste	%	100	100	100
Henkilötietojen tietoturvaloukkaukset	lkm	1	1	2
Henkilötietojen tietoturvaloukkaukset ilmoitukset TSV	lkm	1	1	2
Henkilötietojen tietoturvaloukkaukset ilmoitukset rekisteröidyille	lkm	1	1	2
Henkilötietojen tietoturvaloukkausharjoitukset	lkm	1	1	0
Tehdyt tarkastuspyynnöt	lkm	0	0	0
Tehdyt poistopyynnöt	lkm	0	0	1
Tehdyt korjauspyynnöt	lkm	0	0	0
Käyttö- ja luovutuslokipyyntöt	lkm	0	0	0
Käsittelyn rajoittamispyynnöt	lkm	0	0	0
Esille tulleet tietosuojarikkomukset	lkm	0	0	0
Epäillyt tietosuojarikkomukset	lkm	0	0	0
Palveluestohyökkäykset	lkm	0	0	0
Virushavainnot	lkm	0	0	0
Tietojenkalastelu yritykset	lkm	2	2	-

8. Arviointi, kehittäminen ja tiedon hyödyntäminen

Vuonna 2021 ISYY on kehittänyt tietosuojasi- asioita seuraavasti:

- Henkilötietojen käsittelyä koskevaa informaatiota on päivitetty ISYYn verkkosivuille
- ISYY on toimeenpannut digipalvelulain ja tiedonhallintalain vaatimukset
 - Verkkosivut ja sähköiset palvelut on saatettu vastaamaan digipalvelulain vaatimuksia
 - Tiedonhallintamalli valmistui
 - Asiakirjajulkaisuuskuvaus valmistui ja on julkaistu ISYYn verkkosivuilla
- Riskien- ja jatkuvuudenhallintaa kehitettiin yhteistyössä hallituksen ja henkilöstön kanssa. ISYYn keskeisimmat riskit on määritelty ja riskienhallinta on käsitelty ISYYn hallituksessa.
- Kaksivaiheinen tunnistautuminen päätettiin ottaa käyttöön kaikille ISYY-käyttäjätilin haltijoille
- ISYY osallistui TAISTO21 -harjoitukseen

ISYYn tietosuojasi- asioiden tila vuonna 2021 on ollut hyvä. Arvioinnin pohjana on käytetty tietosuojasi- asetuksen osoituskriteeristöä, joka on ollut osana Väestörekisterikeskuksen julkisen hallinnon digiturvallisuuden kyselyä.

Tiedonhallinnan, tietoturvan ja -suojan osalta on tunnistettu seuraavat kehittämistarpeet vuodelle 2022:

- Asianhallinnan kehittäminen
- Prosessikuvaukset
- Valmiussuunnittelun kehittäminen
- Käytöstä poistuneiden laitteiden hävittämisen prosessin kehittäminen