



**Itä-Suomen yliopiston ylioppilaskunnan (ISYY)
tietotilinpäätös vuodesta 2023**

1 Johdanto

Itä-Suomen yliopiston ylioppilaskunta (jäljempänä ISYY) on opiskelijoiden etu- ja palvelujärjestö, joka toimii Itä-Suomen yliopiston kampuskaupungeissa Joensuussa ja Kuopiossa. ISYYn jäseniä ovat kaikki Itä-Suomen yliopistossa ylempää tai alempaa korkeakoulututkintoa suorittavat opiskelijat. Tällä hetkellä ISYYssä on noin 14 400 jäsentä. Ylioppilaskunnan jäsenyys perustuu yliopistolakiin (558/2009).

ISYYssä on vakinaisia työntekijöitä 12. Sen lisäksi ISYY palkkaa määräaikaista työntekijöitä tai harjoittelijoita vuosittain kolmesta kahdeksaan henkilöä.

Edustajisto on ISYYn ylin päättävä toimielin. Edustajistossa on 39 jäsentä, jotka kaikki ovat opiskelijoita ja ISYYn jäseniä. Edustajiston jäsenet, eli edaattorit, valitaan vaaleilla parittomien vuosien marraskuussa. Edustajistovaalit käytiin syksyllä 2023 ja uusi edustajisto järjestäytyi marraskuussa 2023. Edustajiston toimikausi on kaksi vuotta.

Edustajisto valitsee vuosittain ISYYn hallituksen, joka aloittaa toimikautensa tammikuussa. Hallituksessa on puheenjohtaja, varapuheenjohtaja ja enintään kahdeksan jäsentä. Hallituksen puheenjohtajisto ja jäsenet ovat opiskelijoita ja ISYYn jäseniä.

Ylioppilaskuntien tavoitteet on määritelty yliopistolaissa. ISYYn keskeinen tehtävä on toimia jäseniään yhdistävänä organisaationa. Lisäksi ISYY pyrkii edistämään opiskelijoiden asemaa yhteiskunnassa ja tarjoaa palveluita jäsenilleen.

ISYY on osa valtakunnallista ylioppilaskuntien verkostoa sekä Suomen ylioppilaskuntien liiton (SYL) jäsen.

ISYY on jaettu kolmeen sektoriin tehtävänsä toteuttamiseksi:

- Edunvalvonta, jonka tarkoituksena on ajaa opiskelijoiden etua paikallisesti yliopistossa ja kampuskaupungeissa sekä laajemmin yhteiskunnassa.
- Vapaa-aika, johon kuuluvat kansainväliset asiat, liikunta ja kulttuuri sekä ympäristö- ja kehitysyhteistyöasiat.
- Järjestötoiminta, joka tarjoaa ISYYn jäsenille mahdollisuuksia toimia aktiivisesti opiskelijayhteisönsä jäsenenä.

2 Tietotilinpäätöksen tarkoitus

Tämä on Itä-Suomen yliopiston ylioppilaskunnan (ISYY) vuoden 2023 tietotilinpäätös. Tietotilinpäätös tehdään vuosittain. ISYYn tietotilinpäätös on kokonaisuudessaan julkinen asiakirja, joka julkaistaan sen jälkeen, kun ISYYn hallitus on sen käsitellyt. Tietotilinpäätöksen sisällöstä vastaavat tietosuojavastaava Helena Eronen ja palvelusuunnittelija Niklas Leinonen. Tietotilinpäätöksen ulkoasun on toimittanut Niklas Leinonen.

Tietotilinpäätös tarjoaa ajantasaisen tilannekuvan ISYYn henkilötietojen käsittelyn nykytilasta sekä arvion tiedonhallinnan, tietoturvan ja tietosuojan toteutumisesta. Rekisterinpitäjänä ISYYn tulee seurata, raportoida ja valvoa tiedonhallintaan, tietoturvaan ja tietosuojaan liittyviä asioita ja huolehtia siitä, että niitä koskeva sääntely toteutuu päivittäisessä toiminnassa. Tietotilinpäätöksessä huomioidaan myös tiedonhallinnan, tietoturvan ja tietosuojan kehittämistarpeet. Tietotilinpäätös tukee tiedonhallintaan, tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvän työn tekemistä, lisää näiden osa-alueiden vaikuttavuutta ISYYn päivittäisessä toiminnassa ja toimii osoitusvelvollisuuden toteuttajana sekä toiminnan läpinäkyvyyden ja avoimuuden osoittajana.

Tietotilinpäätöksen tavoitteena on lisätä luottamusta siihen, että ISYY noudattaa tiedonhallinnan periaatteita ja käsittelee tietoaineistojaan sekä vastuullaan olevia henkilötietoja lainsäädännön edellyttämällä tavalla ja hyvää tiedonhallintatapaa noudattaen. Hyvin hoidetulla tiedonhallinnalla, tietosuojalla ja tietoturvalla vaikutetaan organisaation tehokkuuteen ja kilpailukykyyn.

Tietotilinpäätös on tarkoitettu ISYYn sisäiseen käyttöön johtamisen raportiksi sekä sidosryhmille tietojen käsittelyn kuvaukseksi. Se tukee myös suunnittelua, toiminnanohjausta sekä raportointia ja johtamista.

Tietoturvallisuus ja tietosuoja ovat osa ISYYn kokonaisturvallisuutta ja riskienhallintaa.

ISYY kunnioittaa tietosuoja-asetuksessa määritellyjä tietosuojaperiaatteita. Henkilötietojen käsittelyssä noudatetaan seuraavia vaatimuksia:

- lainmukaisuus, kohtuullisuus ja läpinäkyvyys
- käyttötarkoitussidonnaisuus
- tietojen minimointi
- täsmällisyys
- säilytyksen rajoittaminen
- eheys ja luottamuksellisuus
- rekisterinpitäjän osoitusvelvollisuus



Tietotilinpäätöksessä kuvataan miten em. periaatteet ovat toteutuneet ISYYn toiminnassa vuonna 2023.

Vuonna 2023 käytiin läpi kaikki ISYYn verkkosivuilla olevat henkilötietojen käsittelystä kertovat tietosuojaselosteet. Selosteita päivitettiin ja laajoja kokonaisuuksia koskevia selosteita supistettiin koskemaan pienempää kokonaisuutta. Samassa yhteydessä laadittiin uusia informaatio selosteita sellaisista tehtävistä, jotka olivat aiemmin olleet laajemman selosteen osana tai joissa oli kyseessä joku uusi ISYYn tehtävä, josta ei verkkosivuilla vielä ollut selostetta.

Vuoden 2023 aikana laadittiin ISYYlle uusia tietoturvasääntöjä. Aiemmin ISYY oli noudattanut tietoturvan osalta UEFIn tietoturvasääntöjä ja -ohjeita, mutta vuoden 2023 aloitettiin oman tietoturvasäännösten laatiminen.

Vuonna 2023 katselmoitiin ylioppilaskunnan kokonaisriskit uuden pääsihteerin kanssa. ISYYn keskeiset riskit on tunnistettu ja riskien kokonaiskuvaus käsiteltiin hallituksessa jo vuonna 2021. Hallitus valtuutti tuolloin tietosuojavastaavan ja palvelusuunnittelijan selvittämään riskien hallintakeinoja, vastuuhenkilöitä ja aikatauluja. Riskien hallintakeinoja on määritetty jo vuoden 2022 aikana yhteistyössä henkilöstön, hallituksen jäsenten sekä edustajiston puheenjohtajien kanssa. Hallitus on käsitellyt ISYYn kokonaisriskit ja niiden hallintakeinot sekä vastuuhenkilöt ja seurannan aikataulun.

Tiedonhallintamalliin ja siihen liittyvään arkistonmuodostussuunitelmaan tehtiin tarvittavia päivityksiä vuonna 2023 samoin katselmoitiin ISYYn verkkosivuilla olevan asiakirjajulkisuuskuvauksen ajantasaisuus.

3 Tiedonhallintaan, tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvä lainsäädäntö

Tiedonhallinnan tavoitteena on varmistaa tietoaineistojen yhdenmukainen ja tietoturvallinen käsittely julkisuusperiaatteen toteuttamiseksi, mahdollistaa tietoaineistojen tehokas hyödyntäminen sekä edistää tietojärjestelmien ja tietovarantojen yhteentoimivuutta. Tietoturvallisuuden tavoitteena on turvata toiminnalle tärkeiden tietojen, tietojärjestelmien ja palveluiden toiminta, ja estää tietoturvaloukkaukset. Tietosuojalla tarkoitetaan henkilötietojen käsittelyä koskevien säädösten huomioon ottamista päivittäisessä toiminnassa. Tavoitteena on ohjaaminen hyviin käytäntöihin ja yksityisyyden suojan turvaaminen henkilötietojen käsittelyssä.

Ylioppilaskunnan tiedonhallintaan, tietoturvaan ja tietosuojaan vaikuttava sääntely koostuu useista eri säädöksistä, joita tulee tulkita rinnakkain. Keskeisin sääntely on kuvattu seuraavassa kuvassa.

Tiedonhallintaan, tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvä keskeisin sääntely

HALLINTOLAKI

PERUSTUSLAKI

YLIOPISTOLAKI

**Julkisuuslaki Tiedonhallintalaki Arkistolaki
Digipalvelulaki**



EU:n yleinen tietosuoja-asetus

Kuva 1. ISYYn tiedonhallintaan, tietosuojaan ja tietoturvaan vaikuttava keskeisin sääntely.

Tiedonhallintaa ja tietosuojaa ohjaavat ISYYn dokumentit ja aineistot:

- Tiedonhallintamalli
- Tietosuojapolitiikka
- Käyttövaltuusperiaatteet
- Tietosuojaselosteet
- Asiakirjajulkisuuskuvaus

Tietoturvallisuutta ohjaavat ISYYn omat säännöt ja ohjeet sekä käytettävissä olevat Itä-Suomen yliopiston tietoturvasäännöt ja -ohjeet:

- IT-palveluiden käytösäännöt
- IT-palvelujen väärinkäytön seuraamukset

Tietoturvallisuutta ohjaavat ISYYn käytössä olevat UEFin dokumentit ja aineistot:

- Tietoturvapoliittikka
- Tietoturvasäännöt ja -ohjeet
- Tietoaineistojen käsittelyohjeet

4 Tiedonhallinnan, tietoturvan ja tietosuojan toteuttaminen

Tiedonhallinnasta, tietoturvallisuudesta ja tietosuojasta vastaavat ISYYn pääsihteeri ja hallituksen puheenjohtaja.

ISYYllä on tietosuojapolitiikka ja määritellyt käyttövaltuusperiaatteet. Lisäksi ISYY noudattaa Itä-Suomen yliopiston tietoturvapolitiikkaa, koska ISYYn sähköinen toimintaympäristö on yliopiston verkossa.

Julkisoikeudellisena yhteisönä ISYY on velvollinen nimittämään tietosuojavastaavan. ISYYssä on ollut tietosuojavastaava 1.3.2018 alkaen. Tietosuojavastaavan tehtävät ovat:

- tietosuojasääntöjen noudattamisen seuranta ja puutteiden esille tuominen
- raportointi ISYYn johdolle tietosuojaan liittyvistä asioista
- neuvonta ja ohjaus tietosuojasääntöjen mukaisista velvollisuuksista
- neuvonta ja ohjaus tietosuojan vaikutustenarvioinnin (DPIA) tekemisestä ja vaikutustenarvioinnin toteutuksen valvonta
- rekisteröityjen yhteyshenkilönä toimiminen henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä asioissa
- yhteistyö valvontaviranomaisen kanssa
- tietoaineistojen käsittelyn ja tiedonhallinnan valvominen
- tietoturvallisuustoimenpiteiden valvonta siltä osin, kun se liittyy henkilötietojen käsittelyyn

Tietosuoja- ja tietoturva-asioista raportoidaan ISYYn johdolle, hallitukselle ja edustajistolle.

Itä-Suomen yliopisto on hankkinut vuonna 2019 käyttöönsä tietoturvan ja tietosuojan verkkokoulutus ympäristön, joka on myös ISYYn sekä kaikkien yliopiston opiskelijoiden käytettävissä. ISYYn henkilöstön ja luottamushenkilöiden osalta verkkokoulutuksen suorittaminen on pakollista. Vuoden 2023 loppuun mennessä verkkokoulutuksen oli suorittanut 92 % sillä hetkellä töissä olleesta ISYYn henkilöstöstä ja 15 % kyseisen vuoden luottamushenkilöistä. Verkkokoulutuksen ja testin uusiminen tulee ajankohtaiseksi lähes koko henkilöstöllä viimeistään vuonna 2024. Luottamushenkilöiden vaihtuvuus vuosittain tai joka toinen vuosi asettaa haasteita tietoturvan ja tietosuojan verkkokoulutuksen suoritusten valvonnalle. Jatkossa suoritusten valvontaan tulee kiinnittää entistä enemmän huomioita erityisesti luottamushenkilöiden osalta.

Luottamushenkilöille sekä yliopiston ainejärjestöille järjestetään erillisiä tietosuojakoulutuksia vuosittain.

Tietosuoja-asetuksen artiklan 30 mukaiset selosteet henkilötietojen käsittelytoimista sisältyvät tiedonhallintamalliin. Sen lisäksi kuvaukset henkilötietojen käsittelystä ja rekisteröityjen informointi on julkaistu ISYYn verkkosivuilla ja niitä on päivitetty vuonna 2023.

ISYY käyttää toiminnassaan Itä-Suomen yliopiston (UEF) verkkoa. Teknisesti tietojärjestelmät ja niiden käyttöliittymät ovat suojattu mm. palomuurilla ja järjestelmien tiedot varmuuskopioidaan säännöllisesti. ISYY on sitoutunut noudattamaan UEFin tietoturvasääntöjä ja -ohjeita. UEFin tietotekniikkapalvelut vastaa UEFAD-käyttöoikeuksien hallinnasta. ISYY vastaa UEFin ylläpitämän verkkolevyn (R-asema) ja omien tietojärjestelmiensä käyttöoikeuksien hallinnasta.

Tietojärjestelmien käyttöoikeudet on käyttöoikeusryhmien avulla rajattu siten, että kullakin käyttäjällä on pääsy vain työtehtävissään tarvitsemiinsa tietoihin.

Kannettavilla tietokoneilla olevat tiedot suojataan kovalevyn salauksella. Siirrettävien muistilaitteiden (muistitikut, kovalevyt) salaamisesta on olemassa yliopiston ohje.

Vaikutustenarviointi tehdään aina otettaessa käyttöön uutta teknologiaa, käsiteltäessä laajamittaisesti erityisiä henkilötietoryhmiä (EU:n yleinen tietosuoja-asetus, artikkelit 9 ja 10) koskevia henkilötietoja sekä muissa valvontaviranomaisen ohjeistamissa tilanteissa.

Kaikki tietoturvapoikkeamat ja tietoturvaloukkaukset käsitellään tapauskohtaisesti sekä raportoidaan tarvittaessa valvontaviranomaiselle ja rekisteröidyille.

ISYYllä on voimassa olevat sopimukset (ml. tietosuojasopimus) yhteistyökumppaneidensa kanssa.

Helmi-maaliskuussa 2023 järjestettiin ainejärjestötoimijoille tietosuojavastaavan ja palvelusuunnittelijan vetämä ”Tietosuojasta ainejärjestöille” -koulutus saman sisältöisenä kolme kertaa. Koulutuksiin osallistui yhteensä noin 40 ainejärjestöjen edustajaa, jotka edustivat Itä-Suomen yliopiston kampuksilla toimivista ainejärjestöistä 80%.

ISYY osallistui TAISTO23 -harjoitukseen marraskuussa 2023. TAISTO-harjoitus on julkishallinnolle suunnattu tietosuoja- ja tietoturvaloukkauksien hallinnan harjoitus, jossa organisaatiot harjoittelevat toimintamalleja ja prosesseja erilaisten häiriötilanteiden varalle. Harjoituksen avulla reagointi tietoturva- tai tietosuojaloukkaukseen voidaan hoitaa tositilanteessa hallitummin, jolloin toipuminen on nopeampaa. TAISTO -harjoituksia on toteutettu vuodesta 2018 alkaen. ISYY osallistui ensimmäistä kertaa ja ylioppilaskunnista ensimmäisenä TAISTO -harjoitukseen vuonna 2020. ISYY on edelleen ainut ylioppilaskunta, joka on osallistunut TAISTO-harjoituksiin.

TAISTO23 -harjoituksessa kärsittiin tekoälyvetoisesta laajasta tietojenkalastelusta. Harjoituksessa ISYYn henkilöstöltä oli kalasteltu käyttäjätunnuksia, salasanoja ja yhteystietoja. Ainakin osa työntekijöistä oli vahingossa luovuttanut tietoja kalastelijalle. ISYYn käyttämän tietojärjestelmän tietoja kuten palkkatietoja ja henkilötunnuksia oli varastettu tietojärjestelmästä. Lopussa ulkopuolinen toimija hyökkäsi ISYYn käyttämään verkkoon tekoälyavusteisesti. Verkkoon kirjautumisesta voi aiheutua tietojenkalastelua.

Harjoitusryhmä tuotti tänä vuonna harjoitusvastauksia ja viestintää harjoitusryhmän ulkopuolelle eli koko henkilökunta ja hallitus saivat sähköpostiketjun, jossa harjoiteltiin sisäistä viestintää kriisitilanteissa. Marraskuussa 2023 harjoitteluryhmän muodostivat kolme (3) henkilökunnan jäsentä ja tietosuojavastaava. Harjoitustilanne tallennettiin tulevia koulutuksia ja reflektointia varten.

Tämä on harjoitus

----- Meet palaveri 1:

Henksu & hallitus paikalla

Visman entinen työntekijä on ladannut järjestelmästä tietoja.

Visma ja ISYY ovat tehneet poliisille rikosilmoitukset.

Ko. henkilö on jo poliisin huomassa ja ainakin osa tiedoista on saatu haltuun.

Toistaiseksi tietoturvaloukkauksen kohtaana olleita tietoja ei ole vuotanut julkisuuteen.

----- Sähköposti 4:

Vastaanottajat: Henksu & hallitus

Otsikko: A - Älä käytä uef-verkkoa

Hei,

yliopiston verkkoon on hyökätty ja siihen kytketyt koneet lakkaavat toimimasta.

Jakakaa työpuhelimesta verkko tietokoneelle. Tilannetta selvitetään mutta ratkaisun löytyminen voi kestää ainakin tämän työpäivän.

Otetaan Meet klo 11, liittykää tarvittaessa vaikka puhelimella kokoukseen kalenterikutsu ohessa.

Ystävällisin terveisin

Palvelusuunnittelija

Kuva 2: TAISTO23 harjoituksen sisäistä viestintää. Ote sähköpostiketjusta, joka lähetettiin harjoituksen omaisesti henkilöstölle ja hallitukselle.

5 Tietojärjestelmät ja tietoaineistojen käsittely

Vuonna 2023 käytössä olleet keskeiset tietojärjestelmät olivat:

- Googlen sähköiset palvelut - Google Workspace
- Kide.app
- LianaCMS - ISYYn verkkosivut (isyy.fi)
- LianaMailer - uutiskirjeet
- Peppi-opintotietojärjestelmä
- SYKETTÄ-korkeakoululiikuntapalvelu (sykettä.fi/joensuu)
- Visma Nova

Tiedonhallintalaissa säädetään myös ylioppilaskuntaa koskevista vaatimuksista. Tiedonhallintalain vaatimukset ovat osittain samoja kuin julkisuuslaissa on aiemmin säädetty hyvästä tiedonhallintatavasta. Tiedonhallintalaki on tarkentanut vaatimuksia mm. tiedonhallintayksikön johdon vastuusta järjestää tiedonhallinta lain edellyttämällä tavalla ja tiedonhallintamallin ylläpitämisestä.

ISYYn tiedonhallintamallissa kuvataan toimintaprosessit, tietovarannot, tietojärjestelmät ja niiden sidokset toisiinsa sekä henkilötietojen käsittelytoimet. Tiedonhallintamalliin sisältyy myös arkistonmuodostussuunnitelma, jossa on kuvattu ISYYn toiminnassa syntyvät tietoaineistot ja asiakirjat julkisuusasteineen ja säilytysaikoineen. Lisäksi ISYY on julkaissut verkkosivuillaan asiakirjajulkisuuskuvauksen.

6 Henkilötietojen käsittely

ISYYssä käsiteltävät henkilöstöä, luottamushenkilöitä, asiakkaita ja sidosryhmiin kuuluvia henkilöitä koskevat henkilötiedot saadaan pääsääntöisesti rekisteröidyiltä itseltään tai eri viranomaisilta. ISYYn jäsenten (Itä-Suomen yliopiston tutkinto-opiskelijat) henkilötiedot ovat ISYYn käytettävissä yliopiston opiskelijahallinnon tietojärjestelmän kautta. Yliopiston Peppi-opintotietojärjestelmään on jäsenasioita ISYYssä hoitavilla käyttöoikeus siltä osin kuin he tarvitsevat tietoja työtehtäviensä hoitamiseksi.

ISYYssä on määritelty henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja oikeusperusteet sekä julkaistu henkilötietojen käsittelyä koskeva informointi. Tietosuoja-asetuksen 30 artiklan mukaiset selosteet henkilötietojen käsittelytoimista on koostettu tiedonhallintamalliin.

Henkilötietojen siirrot on kuvattu tietosuojaselosteissa sekä ISYYn verkkosivuilla julkaistuissa kuvauksissa henkilötietojen käsittelystä. Henkilötietoja voidaan siirtää ISYYn sisäisiin palveluihin eri järjestelmien välillä esim. työsuhteeseen liittyvien tehtävien hoitamiseksi. Henkilötietoja siirretään toisille rekisterinpitäjille vain asianomaisen suostumuksella tai lainsäädännön perusteella. Lähtökohtaisesti henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle lukuun ottamatta tiettyjen palveluiden toteuttamisen kannalta välttämättömiä tietoja kuten sähköpostiosoite ja käyttäjätunnus. Henkilötietoja on nähtävillä ISYYn julkisilla verkkosivuilla, jotka näkyvät myös Euroopan ulkopuolella.

ISYY on tunnistanut tilanteet, joissa se on rekisterinpitäjä tai henkilötietojen käsittelijä. ISYY tekee rekisterinpitäjänä henkilötietojen käsittelijöiden kanssa erilliset henkilötietojen käsittelysopimukset ja ohjeistaa henkilötietojen käsittelyn. ISYYllä on käytössään oma mallipohja henkilötietojen käsittelysopimukseksi sisältäen rekisterinpitäjän ohjeistuksen henkilötietojen käsittelystä.

Rekisteröityjen informointi henkilötietojen käsittelystä on toteutettu ISYYn kotisivuille ja sen ajantasaisuutta seurataan koko ajan. Tarvittaessa informointeja päivitetään mm. vuoden 2023 aikana tehtiin jälleen useita päivityksiä. Kuvaukset henkilötietojen käsittelystä on koottu tehtäväkokonaisuuksittain sekä pyritty esittämään tiiviisti ja helposti ymmärrettävässä muodossa. Kuvaukset sisältävät myös tiedot rekisteröidyn oikeuksista ja siitä, miten oikeuksia voi käyttää. Informointi toteutetaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen artiklojen 12, 13 ja 14 mukaisesti.

Rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan toimittamalla pyynnön ISYYn verkkosivuilta saatavalla lomakkeella tai olemalla yhteydessä ISYYn tietosuojavastaavaan.

Tietoturvaloukkauksista tulee ilmoittaa suoraan tietosuojavastaavalle, joka arvioi loukkaukseen liittyvän riskin tarvittaessa yhdessä henkilötietojen käsittelystä vastaavan henkilön kanssa. Riskit arvioidaan niiden henkilöiden näkökulmasta, joiden henkilötiedot ovat loukkauksen kohteena. Riskiarvioinnissa otetaan huomioon seuraavat seikat:

- Tietoturvaloukkauksen tyyppi
- Henkilötietojen luonne ja määrä
- Henkilöiden tunnistamisen mahdollisuus
- Seuraukset rekisteröidylle

Tietoturvaloukkauksesta ilmoitetaan valvontaviranomaiselle eli tietosuojavaltuutetun toimistoon, jos riskiarvioinnissa ilmenee, että loukkauksesta voi aiheutua riski luonnollisten henkilöiden oikeuksille ja vapauksille.

Tietosuojavastaava koordinoi tietosuojavaltuutetun toimistoon tehtävää ilmoitusta ja lopullisen päätöksen ilmoituksen tekemisestä tekee pääsihteeri yhteistyössä tietosuojavastaavan kanssa. Jos riskien arvioinnissa ilmenee, että loukkaus aiheuttaa todennäköisesti korkean riskin rekisteröityjen oikeuksille ja vapauksille, tietoturvaloukkauksesta ilmoitetaan ilman aiheetonta viivytystä lisäksi niille henkilöille, joita tietoturvaloukkaus koskee. Ilmoittamisesta rekisteröidyille päättää pääsihteeri yhteistyössä tietosuojavastaavan kanssa.

Tietystä vakavista tietoturvapoikkeamista saattaa olla tarpeen ilmoittaa myös muille viranomaisille: mm. haittaohjelmien, tietojenkalastelun ja huijausviestien aiheuttamat vahingot sekä verkkohyökkäykset, kuten palvelunestohyökkäys ja tietoturvamurto. Nämä ilmoitukset arvioidaan tapauskohtaisesti ja niiden tekemisestä päättää pääsihteeri.

7 Seuranta ja mittarit

Tietosuojan tila ISYYssä vuonna 2023 voidaan kuvata seuraavin tunnusluvin.

Tunnusluku	Mittari	Toteuma 2023	Toteuma 2022	Toteuma 2021	Toteuma 2020
Tietohallinto					
Työasemat	lkm	3	3	4	4
Kannettavat tietokoneet	lkm	30	27	23	20
ISYY.fi -tilejä	lkm	36	35	35	45
Matkapuhelimia	lkm	35	30	28	26
IT-palvelut, tietohallinto	% 1 hlön työajasta	25	25	25	25
IT-ulkoiset sopimuskumppanit	lkm	7	8 → 7	8	8
Tietosuojahenkilöstö	h/kk	10	10	10	10

Tietovarannot

Prosessikuvaukset valmiusaste	%	90	90	85	20
Arkistonmuodostus-suunnitelman valmiusaste	%	100	100	100	70

Osaaminen ja ohjeistus

Henkilöstön, luottamushenkilöiden ja ainejärjestöjen koulutukset // aikaisemmin henkilöstön tietosuojakoulutusaste	kpl // aiemmin % <i>henkilös- töstä</i>	4	5	90%	85%
Seloste käsittelytoimista (30 art.) valmiusaste	%	100	100	100	100
Ohjeiden ajantasaisuus	%	95	90	90	90

Rekisteröidyn oikeudet

Tietosuojaselosteet ja muu informointi valmiusaste	%	100	100	100	100
Henkilötietojen tietoturvaloukkaukset	lkm	0	1	1	1
Henkilötietojen tietoturva-loukkaukset ilmoitukset TSV	lkm	0	1	1	1
Henkilötietojen tietoturvaloukkaukset ilmoitukset rekisteröidyille	lkm	0	1	1	1
Henkilötietojen tietoturvaloukkausharjoitukset	lkm	1	1	1	1
Tehdyt tarkastuspyynnöt	lkm	0	0	0	0

Tehdyt poistopyynnot	lkm	0	0	0	0
Tehdyt korjauspyynnot	lkm	0	0	0	0
Käyttö- ja luovutuslokipyyntö	lkm	0	0	0	0
Käsittelyn rajoittamispyynnot	lkm	0	0	0	0
Esille tulleet tietosuojarikkomukset	lkm	0	0	0	0
Epäilty tietosuojarikkomukset	lkm	0	0	0	0
Palveluestohyökkäykset	lkm	2	0	0	0
Virushavainnot	lkm	1	0	0	0
Tietojenkalastelu yritykset	lkm	2	1	2	2

8 Arviointi, kehittäminen ja tiedon hyödyntäminen

Vuonna 2023 ISYY on kehittänyt tietosuoja-asioita seuraavasti:

- Henkilötietojen käsittelyä koskevaa informaatiota on päivitetty ISYYn verkkosivuille. Aiempia laajoja tehtäväkokonaisuuksia koskevia informaatiota on supistettu koskemaan pienempiä tehtäväkokonaisuuksia ja tehty uusia informaatiolososteita aiemmin isompiin kokonaisuuksiin kuuluneista tehtävistä sekä uusista henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä toimista, joita ISYYlle on tullut vuoden 2023 aikana. Informaatioita vastaavat tietosuoja-asetuksen 30 artiklan mukaiset selosteet käsittelytoimista on myös päivitetty.
- Riskienhallinnan kokonaisuus katselmoitiin yhdessä uuden pääsihteerin kanssa vuonna 2023.
- ISYY osallistui TAISTO23 -harjoitukseen
- Arkistonmuodostussuunnitelmaa, tiedonhallintamallia sekä asiakirjajulkisuuskuvauksia on päivitetty, kun on havaittu siihen tarvetta.
- Laadittiin ISYYn henkilötietojen käsittelysopimuksen mallipohja
- Aloitettiin ISYYn oman tietoturvasäännösten ja ohjeiden laatiminen

ISYYn tietosuoja-asioiden tila vuonna 2023 on ollut hyvä. Arvioinnin pohjana on käytetty tietosuoja-asetuksen osoituskriteeristöä, joka on ollut osana Väestörekisterikeskuksen julkisen hallinnon digiturvallisuuden kyselyä.

Tiedonhallinnan, tietoturvan ja -suojan osalta on tunnistettu seuraavat kehittämistarpeet vuodelle 2024.

Tunnistetut kehittämistehtävät 2024



- ★ Asianhallinnan kehittäminen
- ★ Prosessikuvaukset valmiiksi tiedonhallintamalliin
- ★ Valmiussuunnittelun kehittäminen
- ★ ISYYn omien tietoturvaohjeiden (mm. tietoturvapoliittikka, toimintaohje tietoturvaloukkauksissa) valmiiksi saattaminen
- ★ Tietoturvan ja tietosuojan verkkokoulutuksen tiedottamisen ja suoritusten valvonnan kehittäminen

